



Dialogannahme und Kundenkommunikation

Dialogannahme, Kundenberatung, Reparatur gegenüber dem Kunden fachlich und verständlich erklären

Ihre Vorteile

In dieser Praxisschulung trainieren wir, wie ein Fahrzeugcheck schnell und sicher gemeinsam mit dem Kunden durchgeführt wird und der erweiterte Reparaturbedarf im Rahmen eines serviceorientierten Dialogs kommuniziert wird. Erhöhen Sie mit optimierter Beratung und systematischen Abläufen die Zufriedenheit Ihrer Kunden und binden diese langfristig an Ihre Werkstatt.



Level 1: Basiswissen

Für alle Unternehmer/-innen und Mitarbeiter/-innen im Service und in der Technik.

Trainingsinhalte

- » Fahrzeugcheck
- » Kommunikation
- » Beratung
- » Systematischer Ablauf

Kursdaten

1-Tages-Training:

25.04.2025

von 09:00 bis 16:00 Uhr

Wo: Johannes J. Matthies GmbH & Co.
KG, 19075 Schwerin-Pampow, Ahornstr. 4

Tel: 03865 838 111

Trainer: Frank Kirstein

Preis/Person: 289,00 € zzgl. MwSt.

max. 12 Teilnehmer



Anmeldung an: 040/897206-111

**Anmeldung ausfüllen, per Post oder per Fax an
Trainmobil, Trainings für Praktiker GmbH,
Schnackenburgallee 49, 22525 Hamburg**

Kundennummer: _____

Firma: _____

Personenanzahl: _____

Name/Vorname: _____

_____ Datum Stempel/Unterschrift