

WERKSTATT



Exklusives 1-Tages-Seminar
zur Zertifizierung „Servicequalität“

Werkstatt+ exklusiv für ATR-Konzeptpartner

Exklusives 1-Tages-Seminar zur Zertifizierung Servicequalität

Ihre Vorteile

Das Seminar vermittelt alle Inhalte der Zertifizierung durch den TÜV Rheinland, gibt Ihnen Tipps zur Vorbereitung und einen Überblick über Rechtliches wie einer Gefährdungsbeurteilung. Die Themen des Seminars decken den gesamten Serviceprozess ab und bereiten Sie auf Betriebsprüfungen vor. Besprechen Sie individuelle Fragen mit dem Trainer und den anwesenden Kollegen. Schaffen Sie effizientere Prozesse und optimieren Sie den Kundenservice.

Trainingsinhalte

- » Vorbereitung auf die Zertifizierung
- » Ablauf und Bewertung der Zertifizierung
- » Rechtliche Vorgaben und Betriebssicherheit
- » Werkstattorganisation und -ausstattung
- » Personalmanagement
- » Fahrzeug-Check & Potenzial-Analyse
- » Erscheinungsbild, Marketing, Kundenservice
- » Kalkulation der Stundenverrechnungssätze

Kursdaten

ATR Eintagestraining:

12.02.2025

von 09:00 bis 16:00 Uhr

Wo: Neimcke GmbH & Co.KG , 84453

Mühldorf a. Inn, Am Industriepark 21

Tel: 08631 61881

Trainer: Frank Kirstein

Preis/Person: kostenlos

max. 12 Teilnehmer

Level 2: Profiwissen

Exklusiv für Werkstatt-Inhaber
& Werkstatt-Meister der
ATR-Konzeptpartner.

NEIMCKE
WEIL JEDES TEIL ZÄHLT.

Anmeldung

per Fax an: 08631 618 - 100

oder per Email an Schulung@neimcke.de

Neimcke GmbH & Co.KG , Am Industriepark 21, 84453
Mühldorf a. Inn

Kundennummer: _____

Firma: _____

Personenanzahl: _____

Verpflegungswunsch vegetarisch: Ja [] Nein []

Name/Vorname: _____

Datum

Stempel/Unterschrift

Mit dem Ausfüllen der Anmeldung akzeptieren Sie die Datenschutzerklärung. Diese finden Sie unter www.trainmobil.de/datenschutzerklaerung