

WERKSTATT



Exklusives 1-Tages-Seminar
zur Zertifizierung „Servicequalität“

Werkstatt+ exklusiv für ATR-Konzeptpartner

Exklusives 1-Tages-Seminar zur Zertifizierung Servicequalität

Ihre Vorteile

Das Seminar vermittelt alle Inhalte der Zertifizierung durch den TÜV Rheinland, gibt Ihnen Tipps zur Vorbereitung und einen Überblick über Rechtliches wie einer Gefährdungsbeurteilung. Die Themen des Seminars decken den gesamten Serviceprozess ab und bereiten Sie auf Betriebsprüfungen vor. Besprechen Sie individuelle Fragen mit dem Trainer und den anwesenden Kollegen. Schaffen Sie effizientere Prozesse und optimieren Sie den Kundenservice.

Trainingsinhalte

- » Vorbereitung auf die Zertifizierung
- » Ablauf und Bewertung der Zertifizierung
- » Rechtliche Vorgaben und Betriebssicherheit
- » Werkstattorganisation und -ausstattung
- » Personalmanagement
- » Fahrzeug-Check & Potenzial-Analyse
- » Erscheinungsbild, Marketing, Kundenservice
- » Kalkulation der Stundenverrechnungssätze

Kursdaten

ATR Eintagestraining:
12.02.2025
von 09:00 bis 16:00 Uhr
Wo: Neimcke GmbH & Co.KG , 84453
Mühldorf a. Inn, Am Industriepark 21
Tel: 08631 61881
Trainer: Frank Kirstein
Preis/Person: kostenlos
max. 12 Teilnehmer

Level 2: Profiwissen

Exklusiv für Werkstatt-Inhaber
& Werkstatt-Meister der
ATR-Konzeptpartner.

NEIMCKE
WEIL JEDES TEIL ZÄHLT.

Anmeldung
per Fax an: 08631 618 - 100
oder per Email an Schulung@neimcke.de

Neimcke GmbH & Co.KG , Am Industriepark 21, 84453
Mühldorf a. Inn

Kundennummer: _____

Firma: _____

Personenanzahl: _____
Verpflegungswunsch vegetarisch: Ja [] Nein []

Name/Vorname: _____

Datum Stempel/Unterschrift

Mit dem Ausfüllen der Anmeldung akzeptieren Sie die Datenschutzerklärung. Diese finden Sie unter www.trainmobil.de/datenschutzerklaerung