



# Schwierige Situation - Professionell auftreten

Persönlichkeit stärken, professionell auftreten, Kundengespräche sicher, bewusst und zielorientiert führen

## Ihre Vorteile

Sie lernen, wie Sie einen wirksamen Unterschied in der Gestaltung Ihrer Kundenkommunikation machen können. Sie erhalten Werkzeuge, mit denen Sie Ihre neu erworbenen Fähigkeiten umsetzen können. Sie lernen anhand praxisnaher Situationen, wie Sie eine Idealsituation schaffen. Sie lernen, Ihre Ressourcen zu nutzen und zu erweitern, optimieren Ihren souveränen Umgang mit herausfordernden Situationen, wissen, wie Sie Kontakt zum Kunden aufbauen, halten und lösen.



## Level 1: Basiswissen

Für alle Unternehmer/innen und Mitarbeiter/-innen im Service.

## Trainingsinhalte

- » Kunden führen und binden
- » Souverän auftreten
- » Mimik, Gestik, Stimme und Sprache bewusst einsetzen
- » Vorteile, Nutzen und Chancen des Statusverhaltens

## Kursdaten

1-Tages-Training:

13.11.2025

von 09:00 bis 16:00 Uhr

Wo: Maschinenraum - Trainmobil GmbH,  
22525 Hamburg-Volkspark,  
Schnackenburgallee 49

Tel: 040-897206-100

Trainer: Thomas Reinecke

Preis/Person: 289,00 € zzgl. MwSt.

max. 16 Teilnehmer



Anmeldung an: 040/897206-111

Anmeldung ausfüllen, per Post oder per Fax an  
Trainmobil, Trainings für Praktiker GmbH,  
Schnackenburgallee 49, 22525 Hamburg

Kundennummer: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Personenanzahl: \_\_\_\_\_

Name/Vorname: \_\_\_\_\_

Datum

Stempel/Unterschrift