



# Dialogannahme und Kundenkommunikation

Dialogannahme, Kundenberatung, Reparatur gegenüber dem Kunden fachlich und verständlich erklären

## Ihre Vorteile

In dieser Praxisschulung trainieren wir, wie ein Fahrzeugcheck schnell und sicher gemeinsam mit dem Kunden durchgeführt wird und der erweiterte Reparaturbedarf im Rahmen eines serviceorientierten Dialogs kommuniziert wird. Erhöhen Sie mit optimierter Beratung und systematischen Abläufen die Zufriedenheit Ihrer Kunden und binden diese langfristig an Ihre Werkstatt.



## Level 1: Basiswissen

Für alle Unternehmer/-innen und Mitarbeiter/-innen im Service und in der Technik.

## Trainingsinhalte

- » Fahrzeugcheck
- » Kommunikation
- » Beratung
- » Systematischer Ablauf

## Kursdaten

1-Tages-Training:

11.11.2025

von 09:00 bis 16:00 Uhr

Wo: Johannes J. Matthies GmbH & Co.  
KG, 24113 Kiel, Seekoppelweg 1

Tel: 0431-6481111

Trainer: Frank Kirstein

Preis/Person: 289,00 € zzgl. MwSt.

max. 12 Teilnehmer



**Anmeldung an: 040/897206-111**

**Anmeldung ausfüllen, per Post oder per Fax an  
Trainmobil, Trainings für Praktiker GmbH,  
Schnackenburgallee 49, 22525 Hamburg**

Kundennummer: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Personenanzahl: \_\_\_\_\_

Name/Vorname: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Datum                      Stempel/Unterschrift